

## 品質方針

1. 株式会社 FIH サーモエンジニアリングは、産業用誘導加熱装置の屋内外据え付け工事を通じて、顧客から信頼される企業となることを第一の目標とし、品質方針は、要求事項への適合と品質マネジメントシステムの有効性を、継続的に改善する取組みを行い、顧客満足の向上をめざします。
2. 顧客要求事項及び法規制を順守し、企業の社会的責任をきちんと果たす企業を構築して行きます。
3. 品質方針、品質目標をすべての社員が理解し、教育・訓練を通じて社員が成長して行く企業風土を築いて行きます。
4. 品質、納期、価格すべての面でお客様に信頼され、満足していただける製品、サービスを提供します。
5. 新しい技術・工法・工具に関する動向を把握し、能率向上、品質向上、顧客満足の向上に取組み、健全な経営を維持して行くことをめざします。
6. 育等によって、全社員及びパートナーに品質方針の理解と環境に対する意識の向上を図るとともに、社外にも公開します。

2018年1月1日制定

2018年5月1日改訂

株式会社 FIH サーモエンジニアリング

代表取締役 柳沢 攻